

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : **Pengaruh *Word Of Mouth* Dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi Maxim**

Nama : **Angelina Triana Mansyur**

NIM : **20001650**

Program Studi : **D3 Manajemen**

**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Bisnis Kumala Nusa Yogyakarta
pada :**

Hari : **Kamis**

Tanggal : **14 Juni 2023**

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Dr. Dwi Wahyu Pril Ranto, S.E., M.M.
NIK. 106 00102

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA APLIKASI MAXIM

Laporan Tugas Akhir ini telah di ajukan pada Sekolah Tinggi Ilmu Bisnis Kumala
Nusa Yogyakarta untuk memenuhi persyaratan akhir pendidikan pada Program
Studi Manajemen.

Disetujui dan disahkan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juni 2023

Tim Penguji

Ketua

Dr. Wahyu Eko Prasetyanto, S.H.,M.M
NIK.11400117

Anggota

Nindyah Pratiwi, S.Pd., M.Hum
NIK.1700119

Mengetahui
Ketua STIBSA

Anung Pramudyo, S.E.,M.M.
NIP.19780204 200501 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelina Triana Mansyur
NIM : 20001650
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Word Of Mouth* Dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi Maxim.

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun terkecuali tersebut dalam refrensi dan bukan merupakan hasil karya orang lain sebagian maupun secara keseluruhan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum.

Yogyakarta, Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Angelina Triana Mansyur
20001650