

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Diskon, Promosi Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap  
Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Shoopee

Nama : Dewi Melati

Nim : 19001541

Progam Studi : Diploma Tiga Manajemen

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

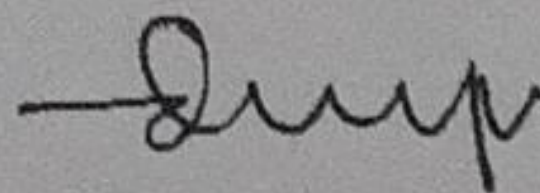
Progam Studi Diploma Tiga Manajemen STIB Kumala Nusa pada:

Hari : *Rabu*

Tanggal : *22 Juni 2022*

Mengetahui

Dosen Pemimbing



Dwi Wahyu Pril Ranto, S.E.,M.M  
NIK 10600102

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH DISKON, PROMOSI DAN KEPERCAYAAN**  
**KONSUMEN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
**PADA APLIKASI SHOPEE**

Laporan Tugas Akhir ini telah diajukan pada Sekolah Tinggi Ilmu Bisnis Kumala Nusa untuk memenuhi persyaratan akhir Pendidikan pada Progam Studi Diploma Tiga Manajemen:

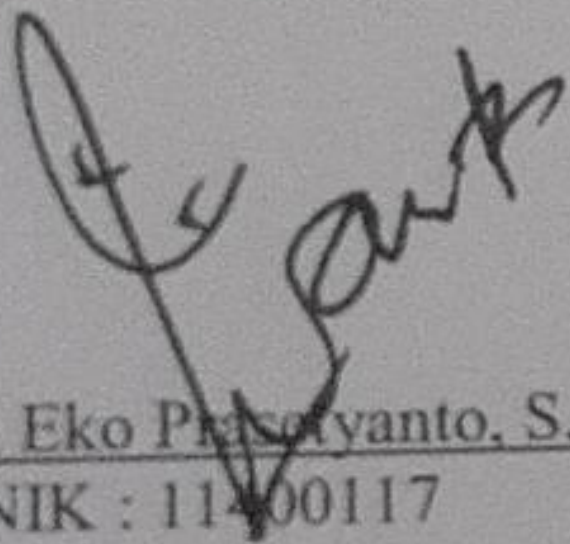
Disetujui dan disahkan pada:

Hari : *Rabu*

Tanggal : *22 Juni 2022*

**Tim Penguji**

Ketua



Dr. Wahyu Eko Prasetyanto, S.H., M.M  
NIK : 11400117

Anggota



Nindyah Pratiwi, S.Pd., M.Hum  
NIK : 11700119

Mengetahui,  
Ketua STIB Kumala Nusa



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Melati

NIM : 19001541

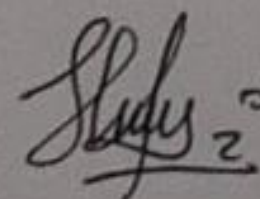
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Diskon, Promosi Dan Kepercayaan Konsumen  
Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Shoopee

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun kecuali tersebut dalam referensi dan bukan merupakan hasil karya orang lain sebagai manapun secara keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum.

Yogyakarta, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Dewi Melati

4. Orang tua yang selalu memberikan dorongan positif, doa dan motivasi dalam bentuk material maupun spiritual.
5. Teman mahasiswa/mahasiswi yang telah memberikan saran dan motivasi dan kebersamaan yang telah digapai selama 3 tahun ini semoga menjadi kenangan terindah yang tidak terlupakan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan sarana yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senag hati. Penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 22 Juni 2022

Penulis



Dewi Melati