

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR**

**DINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH TENAGA KERJA DAN**

**TRANSMIGRASI YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**IKHSANUDIN**

**17001233**

**AKADEMI MANAJEMEN ADMINISTRASI YPK**

**YOGYAKARTA**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada  
Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Yogyakarta.

Nama : Ikhsanudin

NIM : 17001233

Program Studi : Manajemen Administrasi

Konsentrasi : Manajemen Administrasi Perkantoran

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program  
Studi Manajemen Administrasi AMA YPK Yogyakarta pada:

Hari :

Tanggal :

**Mengetahui**

Dosen Pembimbing

SARJITA, S.E., M.M.

NIK : 11300114

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **SISTEM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir ini telah diajukan pada Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta untuk memenuhi persyaratan akhir pendidikan pada Program Studi Manajemen Administrasi.

Disetujui dan disahkan pada:

Hari :

Tanggal :

#### **Tim Penguji**

Ketua

Anggota

Indri Hastuti Listyawati, S.H.M.M.

Siti Nurhayati, S.E.M.M.

NIK . 11300113

NIK. 116001118

#### **Mengetahui**

Direktur AMA YPK

Anung Pramudyo, S.E., M.M.

NIP. 19780204 200501 1 002

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikhsanudin  
NIM : 17001233  
Judul Tugas Akhir : Sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun kecuali tersebut dalam referensi dan bukan merupakan hasil karya orang lain sebagian manapun secara keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum.

Yogyakarta, 19 Agustus 2020  
Yang membuat pernyataan,

**IKHSANUDIN**  
NIM. 17001233

## **MOTO**

**Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow (Albert Einstein)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini, penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran agar bisa mencapai semuanya dengan baik.
2. Orang tua saya yang sangat saya cintai, yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama ini.
3. Dwinta Febriani Safitri, Endang Sri Wahyuni, Faisal Akhmadi, Doni Ramadan, Mulik George Nomeni, Julianus Alfandi
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
5. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“:Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan selama menempuh kuliah D-III di Akademi Manajemen Adminitrasi YPK Yogyakarta serta guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Dalam hal ini, peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin ungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan pertolongan, perlindungan serta kesehatan kepada saya
2. Bapak Sarjita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh jajaran Dosen dan Staf karyawan Akademi Manajemen Adminitrasi YPK Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengetahuannya kepada saya selama 3 tahun ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
A. Pengertian Sistem.....	5
B. Pengelolaan .....	6

1. Pengertian Pengelolaan.....	6
2. Fungsi Dasar Pengelolaan .....	6
C. Surat .....	7
1. Pengertian Surat.....	7
2. Fungsi Surat.....	8
3. Jenis-jenis Surat.....	9
4. Bentuk-bentuk Surat .....	14
5. Model Pencatatan Surat .....	16
6. Prinsip-Prinsip Surat.....	20
D. Pengelolaaan Surat Masuk .....	21
E. Pengelolaan Surat Keluar .....	24
F. Sarana Pengurus Surat.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Lokasi Penelitian.....	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Metode Pengumpulan Data .....	31
1. Wawancara .....	32
2. Pengamatan.....	32
3. Dokumentasi.....	32
D. Jenis dan Sumber data .....	32
E. Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
1. Sejarah .....	34
2. Struktur Organisasi, Tugas Pokok, dan Fungsi .....	36
3. Sarana dan Prasarana Kerja .....	47
4. Visi dan Misi .....	49
B. Pembahasan.....	50
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Contoh Kartu Kendali .....	19
Tabel 2.2. Contoh Lembar Surat Pengantar Rahasia .....	19
Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana .....	40
Tabel 4.3. Format Buku Agenda Surat Masuk.....	51
Tabel 4.4. Format Buku Agenda Surat Keluar.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Tata Aliran Pengolaan Surat Masuk .....	23
Gambar 2.2. Bagan Tata Aliran Pengolaan Surat Keluar .....	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	38

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengelolaan tentang pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam tentang Sistem pengolahan surat masuk dan surat keluar Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta

Adapun sistem penyimpanan surat yang digunakan di Dinas Koperasi UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yaitu menggunakan sistem klasifikasi dalam bentuk numerik, berarti surat yang dibuat atau diterima oleh suatu organisasi telah dibuatkan nomor persepuluhan tertentu untuk setiap masalah tertentu sehingga setiap masalah yang memiliki nomor persepuluhan yang sama akan disimpan pada tempat yang sama.

*Kata Kunci : Sistem, Pengelolaan, Kualitatif, Klasifikasi*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pengelolaan surat pada Kantor Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yaitu ada pada Bagian Umum dan Kepegawaian. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta adalah bagian yang mengurus kegiatan administrasi termasuk mengurus jalannya kegiatan surat menyurat mulai dari pembuatan dan penerimaan sampai dengan pendistribusian baik secara langsung maupun melalui *E-Office*. Pengelolaan surat sendiri terdiri dari pengelolaan surat masuk dan pengelolaan surat keluar.

Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta adalah unit yang bertugas merumuskan kebijakan teknis bidang Koperasi dan melaksanakan tugas teknis operasional bidang Pemerintah Daerah. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan dibidang koperasi. Untuk melaksanakan tugas tersebut Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi memiliki perumusan kebijakan pemerintah di bidang Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi. Dinas Koperasi Usaha

Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada walikota melalui sekretaris Daerah.

Salah satu unit kerja yang ada di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi adalah Pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan urusan pemerintahan di bidang Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta.

Pengolahan data yang akurat akan berpengaruh terhadap kecepatan dan ketepatan dalam menyampaikan informasi, selain itu juga berpengaruh dalam menentukan mutu dan hasil pelayanan terhadap pegawai. Pada saat ini pengurus dan kepegawaian pada kepegawaian di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta ada yang sudah menggunakan komputer. Tetapi ada juga yang tidak menggunakan komputer. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat sebuah karya tulis berbentuk Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Yogyakarta”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka didapatkan rumusan masalah, yaitu:

”Bagaimana sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta?”

### **C. Tujuan Penelitian**

Setiap melakukan penelitian pasti mempunyai satu tujuan yang hendak dicapai dan telah ditetapkan sebelumnya. Begitu juga dengan penelitian kali ini penulis mempunyai tujuan yaitu: Untuk mengetahui sistem pengelolaan tentang pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

#### **1. Bagi Instansi**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi instansi untuk mengetahui sejauh mana penggunaan sistem pengolahan surat masuk dan surat keluar Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta.

#### **2. Bagi AMA YPK Yogyakarta**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah kepustakaan dan dapat digunakan sebagai tambahan referensi peneliti selanjutnya dalam penyusunan Tugas Akhir.

### 3. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat bermanfaat dalam memperluas wawasan mengenai bagaimana cara mengolah surat masuk dan surat keluar dalam sebuah instansi.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Pengertian Sistem**

Romney dan Steinbart (2015) Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar. Sistem menurut Diana & Setiawati (2011) Sistem merupakan “serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu”.

Mulyadi (2016) Sistem adalah “suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”. Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan satu dengan yang lain untuk mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok perusahaan.

Sistem berasal dari bahasa Latin (*systema*) dan bahasa Yunani (*systema*) adalah suatu kesatuan yang terdiri atas komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi, atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering digunakan untuk menggambarkan suatu set entitas yang berinteraksi, di mana suatu model matematika sering kali bisa dibuat. Kata "sistem" banyak sekali digunakan dalam percakapan sehari-hari, dalam forum diskusi maupun dokumen ilmiah.

Kata ini digunakan untuk banyak hal, dan pada banyak bidang pula, sehingga maknanya menjadi beragam. Dalam pengertian yang paling umum, sebuah sistem adalah sekumpulan benda yang memiliki hubungan di antara mereka.

## **B. Pengelolaan**

### **1. Pengertian Pengelolaan**

Pengelolaan sama artinya dengan manajemen. Menurut Maryati (2008): “Manajemen adalah proses mengadakan dan menggunakan sarana dan sumber daya untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan dengan cara efektif dan efisien.”

Stoner (Handoko, (1985) mengatakan bahwa: “Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.”

Dari beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan adalah suatu proses atau cara perbuatan mengelola yang memberikan pengawasan pada semua hal yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan dan pencapaian tujuan organisasi.

### **2. Fungsi Dasar Pengelolaan**

Torang, (2016) membagi empat fungsi dasar manajemen (pengelolaan), yaitu:

- a. Perencanaan (*planning*)

- b. Pengorganisasian (*organizing*)
- c. Pengarahan (*actuating*)
- d. Pengawasan (*controlling*)

Fungsi-fungsi dasar manajemen tersebut bersifat universal, dimana saja dan dalam organisasi apa saja. Oleh sebab itu, agar manajemen pada organisasi dengan mudah mencapai tujuannya secara efektif, efisien, dan rasional maka seorang pemimpin organisasi harus mampu menjalankan fungsi-fungsi dasar manajemen tersebut.

## **C. Surat**

### **1. Pengertian Surat**

Pengertian surat berdasarkan Wikipedia Indonesia, surat adalah sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain. Fungsinya mencakup 5 (lima) hal: sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, gagasan, dan alat bukti tertulis; alat pengingat; alat bukti historis dan pedoman kerja.

Widjaja (1993) bahwa “surat adalah suatu sarana untuk menyampaikan informasi atau pernyataan secara tertulis kepada pihak lain atas nama pribadi (sendiri) ataupun karena kedinasan.”

Berikut ini disampaikan beberapa rumusan mengenai surat yang diambil dalam sebuah buku yang ditulis oleh Moekijat (dalam Ida Nuraida, 2008):

- a. Menurut Wajong

Surat adalah suatu pernyataan atau ucapan tertulis terhadap satu atau beberapa orang yang tidak hadir.

b. Menurut Hidayat

Surat adalah selembar kertas atau lebih dimana dituliskan suatu pernyataan atau berita atau sesuatu yang hendak orang nyatakan, tanyakan, atau beritakan pada orang lain.

c. Menurut Admosudirdjo

Surat adalah helai kertas yang ditulis atas nama pribadi penulis atau atas nama kedudukannya dalam organisasi yang ditujukan pada alamat tertentu dan memuat bahan komunikasi.

Jadi dari beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan, bahwa surat adalah suatu pernyataan yang berfungsi sebagai alat komunikasi yang berasal dari suatu instansi kepada instansi yang lain yang berguna untuk menyampaikan suatu berita.

## **2. Fungsi Surat**

Adapun fungsi dari surat menurut Barthos (1990) adalah sebagai berikut:

- a. Wakil dari pengirim atau penulis.
- b. Bahan bukti.
- c. Pedoman dalam mengambil tindakan lebih lanjut.
- d. Alat pengukur kegiatan organisasi.
- e. Sarana memperpendek jarak (fungsi abstrak).

Mengingat betapa pentingnya surat yang ada, maka siapapun yang menulis surat perlu berusaha untuk menghasilkan surat yang sempurna, agar tujuan dari isi surat dapat tercapai sesuai dengan kehendak organisasi.

### **3. Jenis-jenis Surat**

Ada berbagai macam jenis surat, Nuraida (2008) surat dapat ditinjau dari berbagai segi untuk memudahkan dalam memahami macam dan jenis surat, antara lain:

#### **a. Menurut wujud surat**

##### **1) Kartu pos**

Kartu pos adalah surat yang dibuat diatas kartu atau kertas karton, umumnya berukuran 1,5x10 cm. Kartu pos digunakan untuk mengirim berita yang isinya singkat dan bersifat rahasia atau tidak dapat dibaca orang lain.

##### **2) Warkat pos**

Warkat pos merupakan surat terbuka dan tidak beramplop. Wujud warkat pos berupa lipatan-lipatan kertas dimana bagian yang tertutup merupakan isi surat dan pada bagian luar tercantum alamat surat dan alamat pengirimnya.

##### **3) Surat bersampul**

Surat bersampul atau beramplop, surat ini digunakan untuk:

- a) Pengiriman surat dimana isi surat tersebut tidak boleh diketahui oleh orang yang tidak berkepentingan.

b) Pengiriman berita yang cukup panjang serta memerlukan beberapa halaman kertas.

c) Dipandang lebih penting dan sopan.

4) Memorandum dan nota

Surat singkat yang berisi pokok-pokok masalah untuk pelaksanaan aktivitas rutin kantor. Surat singkat umumnya dibuat oleh atasan kepada bawahan. Isi memorandum atau nota dapat berupa:

a) Permintaan informasi

b) Pemberian informasi

c) Pemberian referensi

d) Penugasan

e) Himbauan

f) Peringatan

5) Telegram

Surat yang ditulis pada blanko telegram dan berisi pokok-pokok persoalan atau permasalahan.

6) Wasel

Surat ini lebih dikenal dengan sebutan Pos Wasel. Surat ini digunakan untuk mengirim sejumlah uang lewat Pos.

b. Menurut jumlah penerima surat

1) Surat biasa

Surat biasa dikirim oleh seseorang atau suatu instansi kepada orang atau pejabat atau instansi tertentu.

2) Surat edaran

Surat edaran ditujukan kepada beberapa orang atau pejabat atau instansi.

3) Surat pengumuman

Surat ini ditujukan kepada sejumlah orang atau instansi yang identitasnya tidak diutarakan secara langsung. Surat pengumuman digunakan apabila pihak yang dituju tidak memungkinkan untuk dituliskan nama dan alamat satu persatu.

c. Menurut urgensi pengiriman/penyelesaian surat

1) Surat biasa

Surat ini tidak memerlukan tanggapan atau penyelesaian yang cepat. Meskipun demikian, setiap surat memerlukan jawaban atau tanggapan hendaknya segera dijawab atau dibalas.

2) Surat segera

Surat ini menuntut tanggapan atau penyelesaian secepatnya oleh penerima surat.

3) Surat sangat segera

Surat ini harus sesegera mungkin diketahui dan ditanggapi oleh penerima surat. Penyelesaian dan pengiriman surat tidak boleh ditunda-tunda, tetapi harus dilakukan dalam waktu yang sesingkat-singkatnya.

d. Menurut tujuan surat

1) Surat pemberitahuan

- 2) Surat perintah
- 3) Surat permintaan
- 4) Surat peringatan
- 5) Surat panggilan
- 6) Surat susulan
- 7) Surat keputusan
- 8) Surat laporan
- 9) Surat perjanjian

e. Menurut sifat, isi dan asal surat

1) Surat niaga

Surat yang dibuat dalam dunia bisnis, perniagaan atau perindustrian.

Surat ini bersifat resmi, namun tidak selalu menggunakan bahasa Indonesia yang baku, tergantung kepada situasi.

2) Surat dinas/surat jabatan

Surat yang diselenggarakan oleh jawatan/instansi dan berisi pelaksanaan tugas dengan segala formalitasnya. Surat ini bersifat resmi dan menggunakan bahasa Indonesia yang baku.

3) Surat pribadi/keluarga

Surat ini bukan termasuk surat niaga maupun dinas, biasanya digunakan untuk kepentingan keluarga. Surat pribadi umumnya bersifat tidak resmi baik dalam ragam bahasa maupun dari struktur penyampaian. Namun, ada pula yang bersifat resmi, seperti surat lamaran kerja, undangan, ucapan selamat, dan sebagainya.

#### 4) Surat yang berisi masalah social

Surat yang bertujuan masalah sosial, misalnya sumbangan bencana alam atau untuk daerah yang kurang mampu. Bahasa yang digunakan dalam surat ini bersifat resmi karena tujuan surat adalah meningkatkan citra positif perusahaan atau disesuaikan dengan kondisi yang terjadi dalam perusahaan.

#### f. Ditinjau dari kemanan isi surat

##### 1) Surat sangat rahasia (SRHS)

Surat ini hanya digunakan untuk surat-surat atau dokumen-dokumen yang erat hubungannya dengan keamanan Negara. Surat ini ditandai dengan kata SANGAT RAHASIA atau SRHS.

##### 2) Surat rahasia (RHS)

Hanya digunakan untuk surat-surat atau dokumen-dokumen yang isinya tidak boleh diketahui oleh orang lain kecuali orang yang dimaksud dalam surat itu. Surat ini biasanya ditandai dengan kata RAHASIA atau RHS.

##### 3) Surat biasa

Surat biasa adalah surat bukan rahasia dimana jika isi dan surat tersebut terbaca oleh orang lain tidak akan menimbulkan sesuatu yang berakibat buruk atau berakibat buruk bagi orang lain.

#### g. Ditinjau dari prosedur pengurusan surat

##### 1) Surat masuk

Surat masuk merupakan surat yang diterima oleh suatu bagian dalam perusahaan dari bagian lain dalam perusahaan yang sama, atau dari pihak eksternal baik dari orang atau instansi atau perusahaan lain diluar lingkungan intern perusahaan.

2) Surat keluar

Surat keluar merupakan surat yang dikirim oleh suatu bagian dalam perusahaan kepada bagian lain dalam perusahaan yang sama, atau kepada pihak eksternal baik orang atau instansi atau perusahaan lain di luar lingkungan internal perusahaan.

h. Menurut jangkauannya

Menurut jangkauannya, surat digolongkan menjadi 2 yaitu:

1) Surat intern

Surat intern adalah surat yang hanya digunakan untuk berkomunikasi dalam suatu kantor atau instansi yang bersangkutan.

2) Surat Ekstern

Surat ekstern adalah surat yang digunakan untuk berkomunikasi dengan pihak-pihak diluar kantor instansi yang bersangkutan.

#### **4. Bentuk-bentuk Surat**

Bentuk surat adalah tata letak dari sebuah surat. Penempatan bagianbagian surat pada posisi tertentu akan membentuk model (*style*) yang tertentu pula, sehingga dalam penulisan surat hendaknya dipilih bentuk yang tepat untuk memperoleh efisiensi kerja yang maksimal.

Menurut Sopyan (2005) adapun beberapa bentuk surat yaitu:

a. Bentuk setengah lurus

Surat yang berbentuk setengah lurus disusun dengan aturan, semua bagian surat diketik mulai dari margin kiri yang sama, batas-batas bagian surat diketik dengan menambahkan jarak lima ketikan dan setiap paragraf baru dimulai pada margin yang sama diantara paragraf yang satu dan yang lainnya berjarak satu spasi.

b. Bentuk lurus

Bentuk lurus pada dasarnya hampir sama dengan bentuk lurus penuh. Bedanya terletak pada tanggal surat, nama jabatan, tanda tangan, nama terang dan NIP, salam penutup, semua terletak dimargin sebelah kiri.

c. Bentuk lekuk dan gerigi

Bentuk lekuk dan gerigi (*indented style*) yaitu setiap paragraf diketik agak menjorok kedalam. Paragraf yang satu dengan paragraf yang lainnya tidak perlu berjarak.

d. Bentuk resmi Indonesia lama

Bentuk resmi indonesia lama yaitu penulisan alamat surat diketik sebelah kanan dibawah tanggal surat.

e. Bentuk resmi Indonesia baru

Bentuk resmi indonesia baru merupakan variasi bentuk setengah lurus dan bentuk resmi indonesia, bedanya dengan bentuk setengah lurus terletak pada penulisan salam penutup yang berada pada margin kanan yang setara dengan penulisan tembusan.

## 5. Model Pencatatan Surat

Model pencatatan surat sama maksudnya dengan jenis prosedur yang digunakan, Amsyah (1998) menyatakan bahwa 3 (tiga) model pengelolaan atau 3 (tiga) prosedur yang umumnya digunakan dalam pencatatan dan pendistribusian surat yaitu:

### a. Model buku agenda

#### 1) Buku agenda

Buku agenda atau agenda boek (Belanda), adalah sejenis buku (buku catatan) yang dipergunakan untuk mencatat atau untuk mendaftarkan semua surat (surat yang diterima atau surat masuk), dan surat yang akan dikirim (surat keluar) oleh suatu kantor atau organisasi.

Buku agenda terdiri dari kolom-kolom antara lain:

- a) Tanggal penerimaan surat
- b) Nomor agenda/nomor urut
- c) Tanggal dan nomor surat
- d) Pengirim surat
- e) Perihal, yang merupakan isi ringkas surat
- f) Kolom yang bertalian dengan
- g) Agenda surat
- h) Perbal nomer, dan
- i) Kolom-kolom lainnya yang dianggap penting, misalnya kolom keterangan.

#### 2) Buku ekspedisi

Buku ekspedisi dipergunakan sebagai tanda bukti penerimaan, pengiriman atau pendistribusian surat atau barang. Data yang dicatat lebih sedikit dari buku agenda yaitu nomor urut, tujuan surat, isi surat dan paraf penerima. Setiap unit kerja biasanya mempunyai buku ekspedisi. Didalam model kartu kendali fungsi buku ini digantikan oleh salah satu dari lembar kartu kendali yang diterima oleh unit pengolah dan setelah diparaf dikembalikan kepada unit tata usaha.

b. Model kartu kendali

Amsyah (1998) bahwa: “Kartu kendali adalah selembar kertas berukuran 10 cm x 15 cm yang berisikan data-data suatu surat seperti indeks, isi ringkas, lampiran, dari, kepada, tanggal surat, nomor surat, pengolah, paraf, tanggal terima, nomor urut, M/K, kode dan catatan.”

Nuraida (2008), pada prosedur pencatatan dan pendistribusian surat dengan mempergunakan kartu kendali, surat masuk digolongkan ke dalam surat penting, surat biasa, dan surat rahasia. Kartu kendali berfungsi sebagai pengganti buku agenda. Kartu kendali dapat ditulis dalam dua rangkap, tiga rangkap, atau empat rangkap sesuai dengan kebutuhan. Setiap rangkap pada kartu kendali dibuat dalam warna yang berbeda untuk memudahkan pendistribusian dan menyimpan kartu kendali tersebut.

**Tabel 2.1. Contoh Kartu Kendali**

INDEKS	Tgl :	M/K :
	No :            Kode:	
ISI RINGKAS		
LAMPIRAN		
DARI :	KEPADA :	
TANGGAL :	NO. SURAT :	
PENGOLAH :		PARAF
CATATAN :		

Pada prosedur pencatatan dan pendistribusian mempergunakan kartu kendali, surat masuk digolongkan kedalam surat penting, surat biasa dan surat rahasia. Surat penting dicatat dan dikendalikan dalam lembar kartu kendali, surat biasa dengan lembar pengantar surat biasa, dan surat rahasia dengan lembar pengantar surat rahasia

**Tabel 2.2. Contoh Lembar Pengantar Surat Rahasia**

LEMBAR PENGANTAR SURAT RAHASIA			
Unit Pengolah :			Disampaikan Jam :
			Tanggal :
No.	Asal Surat	Tanggal, nomor	Keterangan

Diterima Jam :	Tanggal :
Tanda Tangan :	
Nama Terang :	

Kelebihan kartu kendali dibandingkan dengan buku agenda adalah penemuan informasi yang lebih mudah, hal ini dikarenakan:

- 1) Kartu kendali disusun secara sistematis didalam kotak, sedangkan buku agenda susunannya kronologis.
- 2) Surat-surat dari satu koresponden (pengirim) di dalam buku agenda letaknya akan terpisah-pisah sesuai dengan waktu masuk masing-masing surat, tetapi didalam kotak kartu kendali letaknya menjadi satu atau bersama-sama dibawah satu caption (nama), tidak peduli kapanpun surat-surat tersebut diterima.

c. Model tata naskah (Takah)

Amsyah (1998) mengatakan bahwa: “Takah adalah suatu kegiatan administrasi didalam memelihara dan menyusun data-data dari semua tulisan mengenai segi-segi tertentu dari sesuatu persoalan pokok secara kronologis dalam sebuah berkas.”

Secara mudah dapat dikatakan bahwa Takah itu adalah suatu map jepit (snelchekter-map) yang berisi surat untuk diedarkan kepada pengolah-pengolah yang berwenang terhadap pengolahan surat bersangkutan. Map ini akan bertambah dengan instruksi-instruksi, disposisi-disposisi, catatan-catatan, konsep-konsep surat balasan dan perubahan-perubahannya, dan arsip surat balasan, yang dimasukkan ke

dalam map Takah berurutan secara kronologis. Takah ini beredar dari pejabat ke pejabat lain sesuai keperluan, dan peredarannya dimonitor terus menerus oleh Tata Usaha Takah sampai akhirnya persoalan suatu-surat selesai dan Takahnya disimpan di Tata Usaha Takah menurut sistem penyimpanan (*filing system*) tertentu yang dipilih.

## 6. Prinsip-prinsip Surat

Moekijat (2001) ada empat prinsip yang akan memungkinkan dalam menulis sepucuk surat agar memberikan kesan yang baik dan pada waktu bersamaan menyampaikan arti yang sebenarnya mengenai apa yang ingin dikatakan, keempat prinsip tersebut meliputi:

- a. Keringkasan, ini berarti bahwa surat harus pendek, walaupun ada beberapa surat yang panjang akan tetapi adalah masih mungkin menggunakan jumlah kata yang sedikit-dikitnya untuk menyatakan arti yang penulis ingin sampaikan.
- b. Kejelasan, tidak boleh ada arti dua, misalkan kata “apakah yang dimaksud ini apa itu?” maka surat tersebut dikatakan tidak jelas.
- c. Kesederhanaan, dalam pembuatan surat kata-kata yang sederhana akan memberikan arti yang lebih jelas daripada menggunakan kata-kata yang panjang dan sulit.
- d. Kesopanan, pembuatan surat dengan penyusunan kalimat yang bijaksana, suatu pendekatan yang menyenangkan dan penulisan yang lancar membentuk nada surat.

## **D. Pengelolaan Surat Masuk**

Dalam pengelolaan surat masuk diperlukan langkah-langkah yang baik dan sistematis. Adapun pengelolaan surat masuk adalah sebagai berikut:

### **1. Penerimaan**

Surat pertama kali diterima atau diambil dari kurir yang mengantar surat tersebut. Tugas penerima adalah:

- a. Mengumpulkan dan menghitung jumlah surat yang masuk,
- b. Meneliti ketepatan alamat si pengirim surat,
- c. Menggolongkan surat sesuai dengan urgensi penyelesaian,
- d. Menandatangani bukti pengiriman sebagai tanda bahwa surat telah diterima.

### **2. Penyortiran**

Penyortiran dapat dilakukan berdasarkan atas golongan surat biasa, rutin dan rahasia. Penyortiran adalah kegiatan memisah-misahkan surat untuk pengolahan lebih lanjut.

### **3. Pencatatan**

Setelah surat dicatat, distempel (dicap) serta memeriksa ketepatan jenis ataupun jumlah lampiran yang harus diterima maka langkah berikutnya adalah melakukan pencatatan.

### **4. Mengagendakan surat masuk**

Mengagendakan surat masuk adalah kegiatan mencatat surat masuk dan surat keluar kedalam buku agenda (buku harian). Setiap surat yang masuk dicatat dan diberi nomor agenda surat masuk.

#### 5. Pengarahan dan penerusan

Surat-surat yang perlu diproses lebih lanjut, harus diarahkan dan diteruskan kepada pejabat yang berhak mengolahnya.

#### 6. Penyampaian surat

Penyampaian surat dilakukan oleh petugas pengarah yang dilaksanakan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Surat yang sudah berdisposisi terlebih dahulu dicatat dalam buku agenda.
- b. Menyampaikan surat terlebih dahulu melalui buku agenda yang bersangkutan.
- c. Petugas pengarah mengembalikan kepada petugas untuk dicatat dalam buku pengarahan.

#### 7. Penggandaan

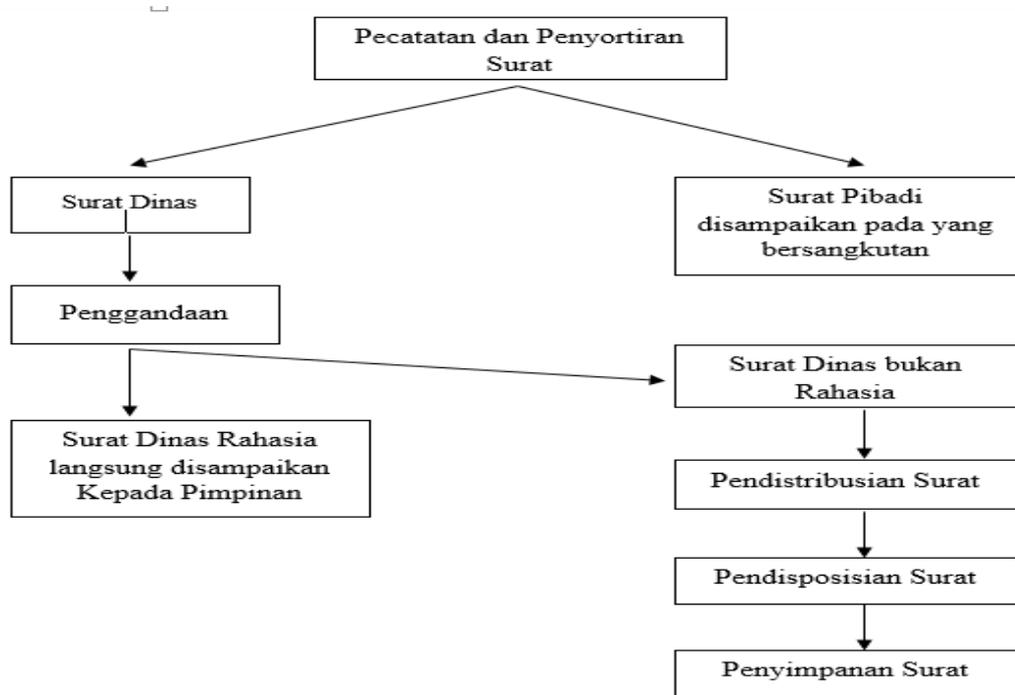
Penggandaan surat dapat dilakukan dengan mesin fotokopi.

#### 8. Penyimpanan berkas atau arsip surat masuk

Penyimpanan berkas atau arsip surat dari pimpinan dilakukan oleh unit pengolah dengan mempergunakan metode kearsipan yang berlaku pada instansi tersebut.

Untuk lebih jelasnya, berikut ini Arus atau Tata Aliran Pengelolaan

Surat Masuk:



**Gambar 2.1. Bagan Tata Aliran Pengelolaan Surat Masuk**

*Sumber: Modul Melakukan Prosedur Administrasi (Wursanto, 2003).*

Keterangan gambar:

1. Setelah surat masuk diterima oleh petugas penerima selanjutnya akan dipilah menjadi 2 macam, yaitu:
  - a. Surat pribadi dapat langsung ditujukan kepada yang bersangkutan.
  - b. Surat dinas dapat dibedakan antara surat sangat rahasia/rahasia dan bukan rahasia, kemudian diserahkan kepada Agendaris.
2. Selanjutnya oleh Agendaris surat yang sifatnya rahasia akan langsung disampaikan kepada pimpinan dan untuk surat yang sifatnya bukan rahasia oleh Agendaris dibuka. Selanjutnya Agendaris akan membaca isi suratnya terus dicatat pada buku agenda.

3. Kemudian surat akan dibaca oleh pimpinan untuk didisposisi. Biasanya disposisi dibubuhkan di bagian kiri bawah yang kosong atau bagian kiri atas sebelum salam pembuka. Disposisi berupa : alamat disposisi, isi disposisi, paraf dan tanggal disposisi. Selesai didisposisi oleh pimpinan, surat akan disalurkan ke alamat disposisi (biasanya Kepala Bagian).
4. Kepala bagian (alamat disposisi) setelah membaca isi surat akan memproses surat tersebut sesuai dengan disposisi yang dibubuhkan pimpinan. Apabila surat telah selesai diolah, Kepala Bagian akan membubuhkan disposisi di bawah disposisi yang telah ada. Selanjutnya surat diserahkan kepada Arsiparis.
5. Selanjutnya Arsiparis akan mencatat surat pada buku arsip sesuai dengan pokok soal surat.

#### **E. Pengelolaan Surat Keluar**

Prosedur pengelolaan surat keluar yang baik hendaknya menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pembuatan konsep surat

Konsep surat disebut juga dengan istilah draft. Konsep surat disusun dan dibuat sesuai bentuk surat yang benar atau yang dikehendaki pimpinan.

2. Pengetikan

Apabila konsep surat telah mendapat persetujuan dan memperoleh kode atau nomor surat, diserahkan kepada unit pengolah. Kemudian kepala unit pengolah harus tekun dan teliti dalam memeriksa hasil pengetikan konsep

surat tersebut hingga konsep surat tersebut menjadi bentuk surat yang sesuai dengan ketentuan yang ada, setelah melalui koreksi kesalahan.

3. Mengetik surat dalam bentuk akhir

Konsep yang telah disetujui pimpinan kemudian diketik dalam bentuk akhir pada kertas berkepala surat atau kop surat.

4. Penandatanganan

Net surat itu kemudian disampaikan kepada pimpinan, atau pejabat yang berwenang untuk menandatangani.

5. Pencatatan

Dalam pencatatan ini kegiatan-kegiatan yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

- a. Net surat yang telah ditandatangani, dicap disertai kelengkapan lainnya, seperti lampiran dan amplop.
- b. Surat dinas resmi ini lebih dulu dicatat dalam agenda oleh petugas yang disebut agendaris.
- c. Surat dinas telah selesai dicatat dalam buku agenda, kemudian surat tersebut siap untuk dikirim.

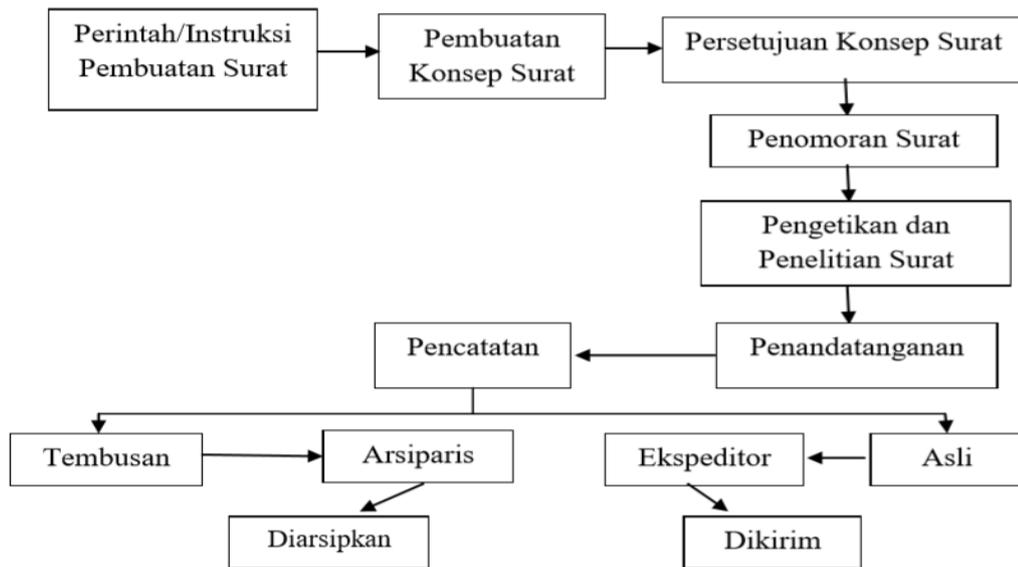
6. Pengiriman surat

Pengiriman surat dapat dilakukan dengan dua macam cara yaitu dikirim secara langsung atau melalui pos.

7. Penyimpanan surat

Lembar utama dikirim ke alamat yang dituju, sedangkan lembar kedua disimpan dengan menggunakan sistem kearsipan yang dipakai oleh suatu organisasi.

Untuk lebih jelasnya, berikut ini Arus atau Tata Aliran Pengelolaan Surat Keluar:



**Gambar 2.2 Bagan Tata Aliran Pengelolaan Surat Keluar**

*Sumber: Modul Melakukan Prosedur Administrasi (Wursanto, 2003).*

Keterangan gambar:

1. Pembuatan surat diawali dengan adanya perintah atau instruksi dari pimpinan kepada Unit Pengolah.
2. Unit Pengolah kemudian membuat konsep surat.
3. Konsep surat kemudian diserahkan kepada pimpinan untuk mendapatkan persetujuan.

4. Konsep surat yang sudah disetujui oleh pimpinan kemudian diserahkan ke bagian Verbalis untuk mendapatkan nomor surat.
5. Konsep surat diserahkan kepada juru tik dan siap untuk diketik. Tugas juru ketik kemudian adalah:
  - a. Mengetik konsep tersebut rangkap dua (satu untuk dikirim dan satu untuk diarsipkan),
  - b. Setelah selesai pengetikan, juru tik membubuhkan paraf pada lembar konsep, dan
  - c. Menyerahkan naskah surat kepada Sekretaris atau Kepala Tata Usaha untuk dicocokkan dengan konsep surat.

Apabila naskah surat tidak sama dengan konsep maka naskah akan dikembalikan kepada juru tik untuk diketik ulang, tetapi apabila naskah surat sudah sesuai dengan surat maka Sekretaris dan Kepala Tata Usaha akan membubuhkan paraf kecil sebagai tanda penelitian (tanda taklik) di sebelah kiri atas bagian tanda tangan.

6. Naskah surat kemudian diserahkan kepada pimpinan yang memberikan intruksi untuk ditandatangani.
7. Setelah ditandatangani, surat asli dan tembusan diserahkan ke bagian Verbalis untuk dicatat di buku verbal atau buku agenda. Surat keluar kemudian dicap dan diperiksa kelengkapannya seperti lampiran dan sampul surat. Surat asli diserahkan ke bagian ekspedisi, sedangkan tembusan diserahkan ke bagian arsip.

8. Surat asli oleh ekspediter dicatat dalam buku ekspedisi kemudian dilipat dan dimasukkan ke dalam sampul surat.
9. Tembusan surat oleh Arsiparis dicatat dalam buku arsip kemudian diarsipkan menggunakan sistem kearsipan yang dipergunakan di kantor tersebut.

#### **F. Sarana Pengurus Surat**

Dalam penanganan surat diperlukan alat-alat sebagai berikut:

1. Kartu kendali

Kartu kendali merupakan alat yang berfungsi untuk menelusuri dan mengendalikan proses pengelolaan surat-surat dinas. Kartu kendali dapat digunakan sebagai pengganti dari buku agenda, karena dengan menggunakan buku agenda justru akan mempersulit dalam penemuan informasi suatu surat secara cepat. Kartu kendali yaitu prosedur pencatatan dan pengendalian surat sehingga surat dapat dikontrol sejak masuk sampai disimpan. (Amsyah, 2005).

Kartu kendali dapat digunakan untuk mendapatkan informasi suatu surat agar lebih mudah dibanding dengan buku agenda. Sebab kartu kendali disusun sistematis didalam kotak, sedangkan buku agenda susunannya kronologis.

2. Lembar disposisi

Lembar disposisi adalah lembaran untuk menuliskan disposisi suatu surat baik yang diberikan oleh atasan kebawah maupun sebaliknya. (Barthos, 2009).

Lembar disposisi digunakan untuk mencatat pendapat singkat dari pimpinan mengenai suatu surat. Oleh sebab itu surat tidak perlu digandakan walaupun pemrosesan surat melalui lebih dari satu unit kerja.

Lembar disposisi disiapkan oleh petugas tata usaha pada satuan kerja pengarah dan pimpinan tinggal mengisi kolom isi disposisi serta penerusannya kepada pejabat siapa. Lembar disposisi dibuat dengan ukuran setengah kuarto.

### 3. *Folder*

*Folder* adalah semacam map tetapi tidak dengan daun penutup. Pada *folder* terdapat tab yaitu bagian yang menonjol pada sisi atas untuk menempatkan titel *file* yang bersangkutan. Lipatan pada dasar *folder* dibuat sedemikian rupa sehingga dapat membuat daya muat dokumen.

Pada umumnya *folder* terbuat dari kertas manila, panjang 35 cm, lebar 24 cm, tabnya berukuran panjang 8-9 cm, lebar 2 cm. *Folder* diisi dengan (tempat memasukkan) dokumen atau arsip hingga merupakan bagian terkecil dalam klasifikasi suatu masalah. (Bashir, 2009).

### 4. *Guide* (penunjuk atau pemisah)

*Guide* merupakan penunjuk tempat berkas-berkas itu disimpan, sekaligus berfungsi sebagai pemisah antara berkas-berkas tersebut. *Guide*

berbentuk segi panjang dan terbuat dari kertas setebal 1 cm, dengan panjang 33-35 cm dan tinggi 23-24 cm.

*Guide* mempunyai tab (bagian yang menonjol) di atasnya yang berguna untuk menempatkan atau mencantumkan kode klasifikasi dan disusun secara berdiri. (Barthos, 2009).

5. *Tickler file* (berkas pengingat)

Alat ini semacam kotak dipergunakan untuk menyimpan kartu kendali atau kartu pinjam arsip. (Barthos, 2009).

6. *Filling cabinet* (lemari arsip)

*Filling cabinet* dipergunakan untuk menyimpan folder yang telah berisi lembaran-lembaran arsip bersama *guide-guidenya*. *Filling cabinet* berlaci empat dan terbuat dari logam yang kuat, tahan air, tahan panas serta praktis. (Barthos, 2009).

7. Buku agenda

Buku agenda berisi kolom-kolom keterangan (data) dari surat yang dicatat. Buku agenda juga digunakan sebagai alat bantu untuk mencari surat yang disimpan di *file* dan merupakan referensi pertama untuk mencari surat, terutama petunjuk tanggal surat diterima ataupun nomor surat. (Amsyah, 2005).

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilaksanakan di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta Jln Kenari 56 Timoho UH Kota Yogyakarta.

#### **B. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam tentang Sistem pengolahan surat masuk dan surat keluar Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta.

Saryono (2010), Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh social yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

#### **C. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan data yang akan dianalisis atau diolah untuk menghasilkan suatu kesimpulan (Bawono, 2006). Teknik atau cara untuk mendapatkan data dalam penelitian-penelitian ini yaitu:

#### A. Metode Wawancara (interview)

Metode wawancara yaitu metode yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan objek penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan satu atau dua orang bagian kepegawaian untuk mengambil data dengan wawancara secara bebas sopan penulis mengajukan beberapa pertanyaan-pertanyaan kepada narasumber.

#### B. Metode Pengamatan (Observasi)

Metode Pengamatan adalah metode yang dilakukan dengan cara melihat dan mengamati secara langsung apa yang terjadi dan bagaimana kegiatan atau tatanan dilokasi. Dalam hal ini penulis terlibat dalam kegiatan sehari-hari objek yang sedang diamati.

#### C. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah melalui pengumpulan data arsip, buku-buku, laporan, foto melalui izin terlebih dahulu serta catatan dari lokasi yang berhubungan dengan objek penelitian yang sedang diamati.

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Data Primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber aslinya. Data primer merupakan data-data yang diperoleh dari Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta yang berasal dari observasi.

## **E. Metode Analisis Data**

Metode Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisa *Deskriptif*. Sugiyono (2005) menyatakan bahwa metode *deskriptif* adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Dalam hal ini penulis akan menguraikan dan menjelaskan tentang Sistem Presensi Karyawan Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta**

##### **1. Sejarah Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi**

Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dibentuk berdasarkan Perda Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta. Mengacu pada Perda tersebut, Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta termasuk Organisasi Perangkat Daerah Tipe A yang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang koperasi, usaha kecil dan menengah, bidang tenaga kerja dan bidang transmigrasi. Dinas Daerah tipe A sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf d Perda Nomor 5 Tahun 2016, terdiri atas 1 (satu) sekretariat, paling banyak 4 (empat) bidang, dan masing-masing bidang paling banyak 3 (tiga) seksi. Sekretariat terdiri atas paling banyak 3 (tiga) subbagian.

Berdasarkan Perwal No. 117 Tahun 2016, Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta mempunyai Kedudukan, Tugas dan Fungsi sebagai berikut:

## 1. Kedudukan

- 1) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
- 2) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

## 2. Tugas dan Fungsi

Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi mempunyai fungsi:

- 1) Perumusan kebijakan teknis urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
- 2) Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan

Transmigrasi.

- 3) Pelaksanaan koordinasi penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
- 4) Pembinaan dan pelaksanaan tugas urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
- 5) Pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan.
- 6) Pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

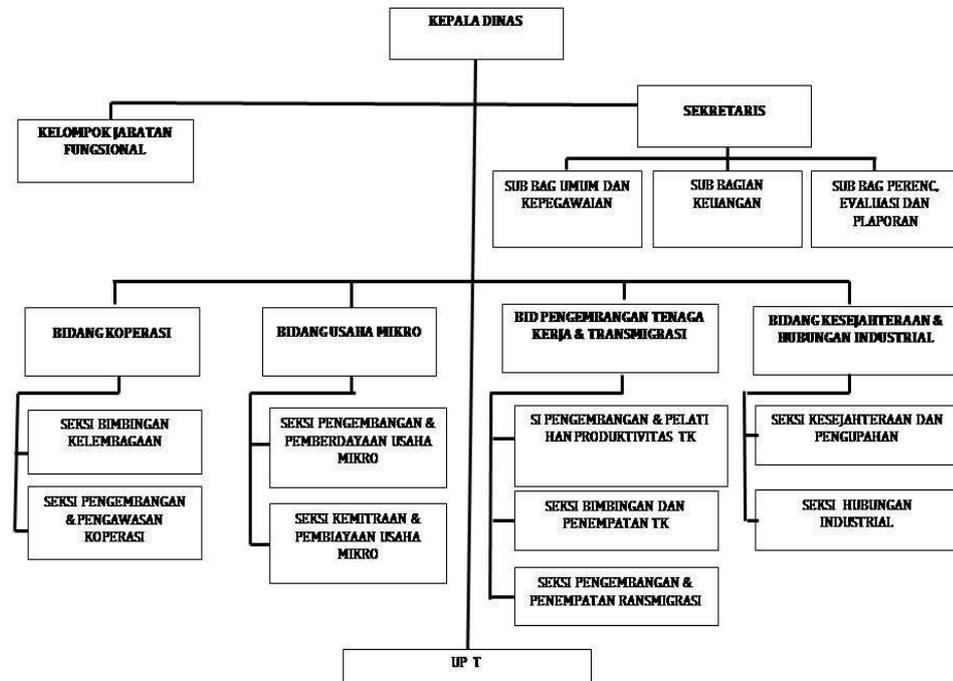
## **2. Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi**

Peraturan Walikota Nomor 117 Tahun 2016 tentang Perubahan Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 64 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta, adalah sebagai berikut:

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat, terdiri atas:
  - 1) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

- 2) Sub Bagian Keuangan
- 3) Sub Bagian Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan
- 3. Bidang Koperasi, terdiri atas:**
  - 1) Seksi Bimbingan Kelembagaan
  - 2) Seksi Pengembangan dan Pengawasan Koperasi
- 4. Bidang Usaha Mikro, terdiri atas:**
  - 1) Seksi Pengembangan dan Pemberdayaan Usaha Mikro
  - 2) Seksi Kemitraan dan Pembiayaan Usaha Mikro
- 5. Bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi, terdiri atas:**
  - 1) Seksi Pengembangan dan Pelatihan Produktivitas Tenaga Kerj
  - 2) Seksi Bimbingan dan Penempatan Tenaga Kerja
  - 3) Seksi Pengembangan dan Penempatan Transmigrasi
- 6. Bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial, terdiri atas:**
  - 1) Seksi Kesejahteraan dan Pengupahan
  - 2) Seksi Hubungan Industrial
- 7. Unit Pelaksana Teknis**
- 8. Kelompok Jabatan Fungsional**

### STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOPERASI UKM TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA YOGYAKARTA



**Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.**

Adapun Rincian Tugas Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Tenaga Kerja dan Transmigrasi adalah sebagai berikut:

a. Kepala Dinas

1) Kepala Dinas mempunyai tugas menyelenggarakan urusan-urusan pemerintahan daerah di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

2) Fungsi Kepala Dinas

a) Pengkoordinasian perumusan kebijakan teknis urusan

pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi;

- b) Pengkoordinasian penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- c) Pengkoordinasian pembinaan dan pelaksanaan tugas urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- d) Pengkoordinasian pengelolaan kesekretariatan meliputi perencanaan, umum, kepegawaian, keuangan, evaluasi dan pelaporan;
- e) Pengkoordinasian pelaksanaan pengawasan, pengendalian evaluasi, dan pelaporan di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

b. Sekretariat

- 1) Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris yang mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membina, dan mengendalikan kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, monitoring, evaluasi dan pelaporan bidang umum, perlengkapan, kepegawaian, dan keuangan.
- 2) Fungsi Sekretariat:
  - a) Penyiapan bahan koordinasi, pengolahan data dan

penyusunan program kerja di lingkungan Dinas;

- b) Penyiapan bahan administrasi, akuntansi dan pelaporan keuangan;
- c) Pengelolaan administrasi kepegawaian;
- d) Pengelolaan persuratan, tata naskah dinas, kearsipan, perlengkapan, rumah tangga, perjalanan dinas, kehumasan dan protokol serta penyiapan bahan penyusunan laporan dan evaluasi pelaksanaan program kerja Dinas.

c. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas membantu Sekretaris dalam merumuskan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian, dan pemberian bimbingan di bidang pengelolaan administrasi umum, tatalaksana, kehumasan, perpustakaan, kearsipan, dokumentasi, perlengkapan, pengelolaan barang, dan administrasi kepegawaian.

d. Sub Bagian Keuangan

Sub Bagian Keuangan dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas membantu Sekretaris dalam merumuskan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian, dan pemberian bimbingan di bidang pengelolaan administrasi keuangan dan pelaporan pertanggungjawaban.

e. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan

Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan

dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas membantu Sekretaris dalam merumuskan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian, dan pemberian bimbingan di bidang perencanaan, monitoring, evaluasi, dan pelaporan.

f. Bidang Koperasi

1) Bidang Koperasi dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan program dan kegiatan di bidang Koperasi.

2) Fungsi Bidang Koperasi:

- a) Pelaksanaan kebijakan dan penyiapan bahan koordinasi penyusunan program kerja di bidang Koperasi;
- b) Perencanaan program kegiatan, penyusunan petunjuk teknis dan naskah dinas di bidang Koperasi.
- c) Pengkoordinasian, pengembangan dan fasilitasi program kerja di bidang Koperasi;
- d) Pembinaan, pengawasan dan pengendalian program kerja di bidang Koperasi;
- e) Pelaksanaan monitoring, evaluasi, dan pelaporan program kerja di bidang Koperasi.

g. Seksi Bimbingan Kelembagaan

Seksi Bimbingan Kelembagaan dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Bimbingan Kelembagaan.

h. Seksi Pengembangan dan Pengawasan Koperasi

Seksi Pengembangan dan Pengawasan Koperasi dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Pengembangan dan Pengawasan Koperasi.

i. Bidang Usaha Mikro dan Kecil

1) Bidang Usaha Mikro Kecil dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan program dan kegiatan di bidang Usaha Mikro dan Kecil.

2) Fungsi Bidang Usaha Mikro Kecil:

- a) Pelaksanaan kebijakan dan penyiapan bahan koordinasi penyusunan program kerja di bidang Usaha Mikro Kecil;
- b) Perencanaan program kegiatan, penyusunan petunjuk teknis dan naskah dinas di bidang Usaha Mikro Kecil;

- c) Pengkoordinasian, pengembangan dan fasilitasi program di bidang Usaha Mikro Kecil;
  - d) Pembinaan, pengawasan dan pengendalian program di bidang Usaha Mikro Kecil;
  - e) Pelaksanaan monitoring, evaluasi, dan pelaporan program di bidang Usaha Mikro Kecil.
- j. Seksi Pengembangan dan Pemberdayaan Usaha Mikro dan Kecil
- Seksi Pengembangan dan Pemberdayaan Usaha Mikro dan Kecil dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan bidang Pengembangan dan Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil.
- k. Seksi Kemitraan dan Pembiayaan Usaha Mikro dan Kecil
- Seksi Kemitraan dan Pembiayaan Usaha Mikro dan Kecil dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Kemitraan dan Pembiayaan Usaha Mikro dan Kecil.
- l. Bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi
- 1) Bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas

membantu Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan program bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

2) Fungsi Bidang Pengembangan Tenaga Kerja:

- a) Pelaksanaan kebijakan dan penyiapan bahan koordinasi penyusunan program kerja di bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- b) Perencanaan program kegiatan, penyusunan petunjuk teknis dan naskah dinas di bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- c) Pengkoordinasian, pengembangan dan fasilitasi program di bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- d) Pembinaan, pengawasan dan pengendalian program di bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi;
- e) Pelaksanaan monitoring, evaluasi, dan pelaporan program di bidang Pengembangan Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

m. Seksi Pengembangan dan Pelatihan Produktifitas Tenaga Kerja

Seksi Pengembangan dan Pelatihan Produktifitas Tenaga Kerja dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengawasan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Pengembangan dan

Pelatihan Produktifitas Tenaga Kerja.

n. Seksi Bimbingan dan Penempatan Tenaga Kerja

Seksi Bimbingan dan Penempatan Tenaga Kerja dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Bimbingan dan Penempatan Tenaga Kerja.

o. Seksi Pengembangan dan Penempatan Transmigrasi

Seksi Pengembangan dan Penempatan Transmigrasi dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Pengembangan dan Penempatan Transmigrasi.

p. Bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial

1) Bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan program bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial.

2) Fungsi Bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial:

a) Pelaksanaan kebijakan dan penyiapan bahan koordinasi

penyusunan program kerja di bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial;

- b) Perencanaan program kegiatan, penyusunan petunjuk teknis dan naskah dinas di bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial;
- c) Pengkoordinasian, pengembangan dan fasilitasi program di bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial;
- d) Pembinaan, pengawasan dan pengendalian program di bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial;
- e) Pelaksanaan monitoring, evaluasi, dan pelaporan program di bidang Kesejahteraan dan Hubungan Industrial.

q. Seksi Kesejahteraan dan Pengupahan

Seksi Kesejahteraan dan Pengupahan dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Kesejahteraan dan Pengupahan.

r. Seksi Hubungan Industrial

Seksi Hubungan Industrial dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang mempunyai tugas melaksanakan penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, pembinaan, pengendalian dan pemberian bimbingan kegiatan di bidang Hubungan Industrial.

### 3. Sarana dan Prasarana

Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta telah mempergunakan sarana dan prasarana perkantoran secara optimal terutama dalam rangka memberikan pelayanan bagi masyarakat. Sebagai Perangkat Daerah baru, secara umum sarana dan prasarana relative sudah mencukupi, kekurangan sarana dan prasarana sudah dimasukkan dalam usulan diusulkan dalam Rencana Kebutuhan Barang Milik Daerah tahun 2019. Sarana dan prasarana perkantoran yang ada di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta ditunjukkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana Perkantoran**

	<b>Jenis Aset</b>	<b>Jumlah</b>	
1	AC	17	Buah
2	Alat Elektronik (Papan Visual Mesin)	1	Buah
3	Almari	26	Buah
4	Amplifier	1	Buah
5	Brand Kas	4	Buah
6	Camera Digital	1	Buah
7	Dispenser	5	Buah
8	DVD Eksternal	1	Buah
9	Exhaust Fan	2	Buah
10	Gambar Presiden dan Wakil Presiden	1	Buah
11	Gordyan	5	Buah
12	Handycam	1	Buah
13	Hard Disk External	2	Buah
14	Jam Dinding	13	Buah
15	Kabel dan Pemasangan	1	Buah
16	Kalkulator	9	Buah
17	Kamera CCTV	1	Buah

18	Kamera Digital dan Memory Card	1	Buah
19	Karpet	2	Buah
20	Kipas Angin	3	Buah
21	Komputer	21	Buah
22	Kursi Besi	3	Buah
23	Kursi Hadap	4	Buah
24	Kursi Kayu	8	Buah
25	Kursi Kerja	28	Buah
26	Kursi Komputer	3	Buah
27	Kursi Lipat	27	Buah
28	Kursi Putar	5	Buah
29	Kursi rapat	132	Buah
30	Laptop	1	Buah
31	Layar Proyektor Tripod 96	1	Buah
32	LCD	3	Buah
33	Lemari Besi	6	Buah
34	Lemari Kayu	6	Buah
35	Lemari Penyimpanan Alat	1	Buah
36	Meja Biro	73	Buah
37	Meja Kayu	18	Buah
38	Meja Komputer	12	Buah
39	Meja Kursi tamu/ sice	4	Buah
40	Meja Lipat	20	Buah
41	Meja Rapat	100	Buah
42	Meja Stainles	1	Buah
43	Meja Telephon	2	Buah
44	Mesin Faximile	1	Buah
45	Mesin Tik	17	Buah
46	Mic	2	Buah
47	Mini Bus	1	Buah
48	Notebook	12	Buah
49	Pesawat Telephon	5	Buah
50	Printer	20	Buah
51	Proyektor	1	Buah
52	Radio	2	Buah
53	Rail	1	Buah
54	Rak Buku	18	Buah
55	Rauterboard Microtik	1	Buah
56	Scaner	1	Buah
57	Sepeda Motor	18	Buah
58	Saund System	1	Buah
59	Stabilisator	10	Buah
60	Whiteboard	8	Buah
61	Zice	8	Buah

*Sumber Data : Sub Bag Umum & Kepegawaian, Maret 2020*

#### **4. Visi dan Misi Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Yogyakarta**

Berikut Visi dan Misi Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi:

##### **VISI**

Terwujudnya Koperasi UMK yang berkualitas dan berdaya saing menuju kemandirian masyarakat dan penanganan ketenagakerjaan serta ketransmigrasian yang berkelanjutan.

##### **MISI**

- 1.** Mewujudkan profesionalisme SDM dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat melalui pengembangan sistem informasi yang sederhana, jelas, pasti dan transparan sesuai standar pelayanan.
- 2.** Meningkatkan kualitas Koperasi dan UMK melalui pengembangan SDM, teknologi dan kemitraan.
- 3.** Meningkatkan penempatan tenaga kerja, perluasan kesempatan kerja dan kualitas tenaga kerja melalui pelatihan kerja serta ketransmigrasian yang berkelanjutan.
- 4.** Meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja dan mendorong tenagakerja yang mandiri dan handal serta terciptanya hubungan industrial yang harmonis.

## **B. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

### **1. Pencatatan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta**

Dari data yang didapat dari Sub Bagian Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta, pencatatan surat masuk dan surat keluar menggunakan dua sarana pencatatan, yaitu buku agenda (buku agenda surat masuk dan buku agenda surat keluar) dan kartu kendali rangkap tiga (kartu kendali surat masuk dan kartu kendali surat keluar). Untuk lebih jelasnya masing-masing dijelaskan di bawah ini.

#### **1. Buku Agenda**

Buku agenda digunakan untuk mencatat surat masuk dan surat keluar dimana buku agenda ini terdiri dari dua buku, yaitu buku agenda surat masuk dan buku agenda surat keluar. Buku agenda surat masuk digunakan untuk mencatat semua surat dinas yang masuk ke Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi (tidak termasuk surat undangan). Sedangkan buku agenda surat keluar digunakan untuk mencatat semua surat yang dikeluarkan atau yang dikirim oleh Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi, baik itu surat dinas maupun surat undangan yang dikeluarkan atau dikirim. Untuk surat

undangan masuk di Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi dicatat dalam map khusus untuk mencatat surat undangan masuk. Untuk lebih jelasnya mengenai format buku agenda surat masuk dan buku agenda surat keluar dapat dilihat di bawah ini.

**Tabel 4.2. Format Buku Agenda Surat Masuk**

NO	TANGGAL PENERIMAAN	NAMA INSTANSI YANG MENGIRIM/ASAL SURAT	NOMOR SURAT	TANGGAL SURAT	PERIHAL	PENANGGU NGJAWAB/ PENGELOLA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8

*Sumber Data: Sub Bag Umum & Kepegawaian, Mei 2020*

Keterangan:

Buku agenda surat masuk yaitu buku yang digunakan untuk mencatat atau mendaftarkan surat yang masuk di Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi. Buku ini berisi kolom-kolom yang harus diisi sesuai dengan keterangan yang ada pada kolom. Keterangan yang harus diisi pada kolom antara lain:

- 1). Nomor urut;
- 2). Tanggal penerimaan, diisi tanggal pada saat menerima

- surat;
- 3). Nama instansi yang mengirim atau asal surat, diisi nama instansi atau orang yang mengirim surat;
  - 4). Nomor surat, diisi nomor surat yang tertera pada surat yang diterima;
  - 5). Tanggal surat, diisi tanggal yang tertera pada surat yang diterima;
  - 6). Perihal, diisi isi ringkas dari surat yang diterima;
  - 7). Pengelola;
  - 8). Keterangan.

**Tabel 4.3. Format Buku Agenda Surat Keluar**

NO	NAMA INSTANSI YANG DITUJU	NOMOR SURAT	TANGGAL SURAT	PERIHAL	PENANGGUNGJAWAB/PENGELOLA	TANGGAL PENGIRIMAN	KET
1	2	3	4	5	6	7	

*Sumber Data: Sub Bag Umum & Kepegawaian, Mei 2020*

**Keterangan:**

Buku agenda surat keluar yaitu buku yang digunakan untuk mencatat atau mendaftarkan surat yang dikeluarkan oleh Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi. Buku ini berisi

kolom-kolom yang harus diisi sesuai dengan keterangan yang ada pada kolom. Keterangan yang harus diisi pada kolom antara lain:

- 1). Nomor urut;
- 2). Nama instansi yang dituju, diisi nama instansi atau nama orang yang akan dituju atau dikirim surat;
- 3). Nomor surat, diisi dengan nomor surat umumnya kombinasi antara angka dan huruf;
- 4). Tanggal surat, diisi dengan tanggal waktu surat dibuat;
- 5). Perihal surat, diisi dengan hal yang ada dalam surat yaitu kesimpulan tentang surat tersebut mengenai hal apa;
- 6). Penanggungjawab pengelola, diisi jabatan atau nama orang yang bertanggungjawab terhadap pengelolaan surat tersebut;
- 7). Tanggal pengiriman, diisi tanggal waktu surat dikirim;
- 8). Keterangan, diisi keterangan yang berkaitan dengan surat tersebut bila diperlukan.

## 2. Kartu Kendali

Kartu kendali yang digunakan di Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi yaitu lembar kertas rangkap tiga berukuran 10 x 15 cm yang berisikan data-data suatu surat seperti indeks, isi ringkas, lampiran, dari, kepada, tanggal surat,

nomor surat, pengolah, tanda terima, tanggal diteruskan, nomor urut, kode dan catatan. Penggunaan kartu kendali sangat menguntungkan karena pemberkasan tidak bergantung pada buku agenda, mengurangi pencatatan yang berulang-ulang dan berfungsi sebagai arsip. Kartu kendali yang digunakan yaitu terdiri dari Kartu Kendali Surat Masuk (KKSM) rangkap tiga (putih, merah dan kuning) dan Kartu Kendali Surat Keluar (KKSK) rangkap tiga (putih, merah dan kuning).

Berikut ini adalah contoh lembar kartu kendali surat masuk dan surat keluar yang digunakan di DinKop, UKM, Nakertrans:

**Tabel 4.4. Kartu Kendali Surat Masuk (KKSM)**

<b>Kartu Surat Masuk</b>	Index :	Kode :	Nomor Urut :
	Isi Ringkas :		
	Dari :		
	Tanggal Surat :	Nomor Surat :	Lampiran :
	Pengolah :	Tanggal Ditetapkan :	Tanda terima :
	Catatan :		

*Suber Data: Sub Bag Umum & Kepegawaian, Mei 2020*

Keterangan:

Yang perlu dicatat atau diisi pada kolom isian kartu kendali surat masuk rangkap tiga yaitu:

- 1) Index, diambil dari keterangan isi surat yang dapat digunakan sebagai tanda pengenal surat yang paling tepat, disini ditulis masalah dari surat tersebut.
- 2) Kode, penulisan kode disesuaikan dengan isi ringkasan surat, biasanya dalam sebuah instansi telah dibuat daftar klasifikasi arsip yang berisi kode dan masalah.
- 3) Nomor urut, diisi nomor urut dari surat yang bersangkutan.
- 4) Isi ringkas, diisi dengan isi surat secara ringkas, sebisa mungkin tidak lebih dari lima kata.
- 5) Dari, dicatat nama instansi yang mengirim surat.
- 6) Tanggal surat, dicatat tanggal yang tercantum pada surat yang bersangkutan.
- 7) Nomor surat, dicatat nomor surat yang bersangkutan.
- 8) Lampiran, diisi dengan jumlah yang dilampirkan (jika ada), jika tidak ada lampiran tidak usah diisi atau dicoret.
- 9) Pengolah, diisi dengan nama orang yang menangani surat yang bersangkutan.
- 10) Tanggal diteruskan, diisi dengan tanggal saat menerima atau menangani surat tersebut.
- 11) Tanda terima, diisi dengan tanda tangan dari orang yang menangani surat tersebut.
- 12) Catatan, diisi jika ada catatan yang diperlukan mengenai surat tersebut.

**Tabel 4.5. Kartu Kendali Surat Keluar (KKSK)**

<b>Kartu Surat Keluar</b>	<b>Index :</b>	<b>Kode :</b>	<b>Nomor Urut :</b>
	<b>Isi ringkas :</b>		
	<b>Kepada :</b>		
	<b>Pengolah :</b>	<b>Tgl. Surat :</b>	<b>Lampiran :</b>
	<b>Catatan :</b>		

*Sumber Data: Sub Bag Umum & Kepegawaian, Mei 2020*

Keterangan:

Yang perlu dicatat atau diisi pada kolom isian kartu kendali surat keluar rangkap tiga yaitu:

- 1) Index, diambil dari keterangan isi surat yang dapat digunakan sebagai tanda pengenal surat yang paling tepat, disini ditulis masalah dari surat tersebut.
- 2) Kode, penulisan kode disesuaikan dengan isi ringkasan surat, biasanya dalam sebuah instansi telah dibuat daftar klasifikasi arsip yang berisi kode dan masalah.
- 3) Nomor urut, diisi nomor urut dari surat yang bersangkutan.
- 4) Isi ringkas, diisi dengan isi surat secara ringkas, sebisa mungkin tidak lebih dari lima kata.
- 5) Kepada, dicatat nama instansi yang dituju atau dikirim surat.
- 6) Pengolah, diisi dengan nama orang yang menangani surat

yang bersangkutan.

- 7) Tanggal surat, dicatat tanggal yang tercantum pada surat yang bersangkutan.
- 8) Lampiran, diisi dengan jumlah yang dilampirkan.
- 9) Catatan, diisi jika ada catatan yang diperlukan mengenai surat yang bersangkutan.

## **2. Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Trnasmigrasi Kota Yogyakarta**

Dalam rangka menunjang peningkatan penyelenggaraan administrasi pemerintah dan pembangunan maka perlu adanya pedoman Pola Klasifikasi Kearsipan, oleh karena itu Pemerintah Kota Yogyakarta perlu menetapkan Pedoman Pola Klasifikasi Kearsipan Pemerintah Kota Yogyakarta dengan peraturan Walikota. Dengan demikian dalam mengelola surat masuk dan surat keluar pada Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi didasarkan pada Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 39 tahun 2015 tentang pedoman pengendalian surat di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta, dimana Perwal tersebut disusun berdasarkan Peraturan dari Pemerintah Pusat.

Pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta,

dilakukan oleh pengurus surat di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.

#### 1. Prosedur Pengelolaan Surat Masuk

Berikut hasil wawancara dengan Ibu Raras Ayu Puspita, S.E., M.Sc. selaku Kasubag Umum dan Kepegawain pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta mengenai prosedur pengelolaan surat masuk adalah sebagai berikut:

- 1) Surat diterima oleh Front Office oleh Pengadministrasi Umum.
- 2) Dicatat pada buku pencatatan/buku agenda surat masuk dengan diberi kertas kendali masuk rangkap 3 dan lembar surat disposisi, sertadiberi nomor surat kendali masuk.
- 3) Surat yang telah dicatat diserahkan kepada Kepala Dinas untuk didispokan kepada Bidang atau Sekretariat yang dituju.
- 4) Surat kemudian dikembalikan dari Kepala Dinas kepada pengadministrasi umum untuk kemudian dibagi kepada Bidang/Sekretariat yang diberi disposisi.
- 5) Sebelum menyerahkan kepada Bidang/Sekretariat yang dituju, Pengadministrasi Umum mengambil 2 rangkap kertas kendali masuk dan 1 lembar surat disposisi untuk diarsipkan/disimpan sebagai bukti.
- 6) Pengarsipan/Penyimpanan surat-surat masuk yang di tunjukan

untuk sekretariat itu tidak di fotocopy setelah di baca langsung di arsipkan bersama kartu kendali 1 rangkap dan di catan dalam buku agenda yang sudah di disposisikan. Penyimpanan Untuk surat masuk di sekretariat di simpan secara Sentralisasi.

## 2. Prosedur Pengelolaan Surat Keluar

Prosedur Pengelolaan Surat Keluar Pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta ini sendiri pengelolaannya menggunakan Kartu Kendali Surat Keluar, apabila surat keluar yang bersifat intern (antar bagian) ditulis juga dalam agenda surat intern. Tetapi untuk surat perintah perjalanan dinas dan surat tugas selain dicatat dalam Kartu Kendali Surat Keluar juga menggunakan buku agenda.

Berikut hasil wawancara dengan Ibu Raras Ayu Puspita, S.E., M.Sc. selaku Kasubag Umum dan Kepegawain pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta mengenai prosedur pengelolaan surat keluar adalah sebagai berikut:

- 1) Draft surat dari pembuat surat yang ada di Bidang/Sekretariat diserahkan kepada Pengadministrasi Umum dan telah dibubuhi paraf koordinasi.
- 2) Pengadministrasi Umum menyerahkan draft surat kepada

Kepala Dinas untuk ditanda tangani.

- 3) Draft yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas dikembalikan kepada Pengadministrasi Umum untuk kemudian diberi nomor kendali surat keluar.
- 4) Pengadministrasi Umum menyerahkan Kembali surat yang telah ditandatangani dan dinomori kepada Bidang/Sekretariat. Bidang/Sekretariat mengirimkan surat ke tempat tujuan.

### **3. Cara Mengarsip Surat Pada Bagian Umum, Dinas Koperasi UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta**

Dari hasil penelitian yang didapat pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, sistem penyimpanan surat yang digunakan di Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yaitu menggunakan sistem klasifikasi dalam bentuk numerik atau biasa disebut juga sistem penyimpanan arsip menurut nomor persepuluhan atau sistem klasifikasi desimal. Sistem penyimpanan arsip menurut nomor persepuluhan berarti surat yang dibuat atau diterima oleh suatu organisasi telah dibuatkan nomor persepuluhan tertentu untuk setiap masalah tertentu sehingga setiap masalah yang memiliki nomor persepuluhan yang sama akan disimpan pada tempat yang sama. Biasanya akan disusun penggolongan angka menjadi tiga golongan, yaitu:

- 1) Golongan besar yang disusun dari 000, 100, 200, 300,

- 400, 500 dan seterusnya sampai dengan 900;
- 2) Golongan lebih kecil yang disusun dari 10, 20, 30, 40, 50 dan seterusnya sampai dengan 90;
  - 3) Golongan terkecil yang disusun dari angka 1, 2, 3, 4, 5 dan seterusnya sampai dengan angka 9.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka penulis dapat mengetahui bahwa surat-surat yang masuk atau dikeluarkan pada Bagian Umum, Dinas Koperasi, UKM, Tenaga kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta, meliputi surat-surat perintah tugas, surat undangan, surat permohonan, surat perjalanan dinas dan surat-surat Dinas resmi lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka penulis dapat mengetahui bahwa surat-surat yang masuk atau dikeluarkan pada Bagian Umum, Dinas Koperasi, UKM, Tenaga kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta, meliputi surat-surat perintah tugas, surat undangan, surat permohonan, surat perjalanan dinas dan surat-surat Dinas resmi lainnya.

Mengenai prosedur pengelolaan surat yang telah dibahas penulis diperoleh suatu kesimpulan tentang Prosedur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bagian Umum Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta, yaitu:

1. Secara keseluruhan pengelolaan surat pada Bagian Umum sudah dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dalam Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor: 39 Tahun 2015 tentang

pedoman pengendalian surat di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta, dimana Perwal tersebut disusun berdasarkan Peraturan dari Pemerintah Pusat. Tetapi prosedur pengelolannya tidak sesuai dengan prosedur pengelolaan surat berdasarkan teori yang ada.

2. Pengelolaan surat di Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi menggunakan sistem 1 pintu, yaitu surat masuk dan surat keluar harus melalui sekretariat pada bagian umum dan kepegawaian. Pencatatan surat masuk ataupun surat keluar pada Bagian Umum, menggunakan 2 model pencatatan, yaitu buku agenda dan kartu kendali sampai dengan pendistribusian surat baik secara langsung ataupun melalui *E-Office*.rangkap 3.
3. Penyimpanan arsip dilakukan dalam bentuk numerik, berarti surat yang dibuat atau diterima oleh suatu organisasi telah dibuatkan nomor persepuluhan tertentu untuk setiap masalah tertentu sehingga setiap masalah yang memiliki nomor persepuluhan yang sama akan disimpan pada tempat yang sama.

Pengelolaan surat yang dilakukan pada Bagian Umum meliputi: pembuatan surat, penerimaan surat.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan dan hasil penelitian penulis diatas, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk Dinas Dinas Koperasi, UKM, Tenaga Kerja dan Transmigrasi

- 1) Dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar seharusnya di sortir sesuai bidang masing-masing.
  - 2) Pencatatan numerik pada setiap surat harus jelas
2. Untuk Akademik

Akademik hendaknya mengupayakan menjadi lebih baik lagi dari tahun ini dalam memberikan materi yang sesuai prodi.

3. Untuk Mahasiswa

Mahasiswa harusnya lebih keras lagi dalam mengerjakan tugas akhir Dan mencari referensi yang lebih baik dari pada mahasiswa sebelumnya

## DAFTAR PUSTAKA

- A.W Widjaja. 1993. *Administrasi Kearsipan: Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja
- H.B Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- Basir Barthos. 1990. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ida Nuraida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius
- Ig. Wursanto. 1995. *Kearsipan 2*. Yogyakarta: Kanisius
- Wursanto. 2003. *Modul Melakukan Prosedur Administrasi*. Yogyakarta: Kanisius
- M.C Maryati. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: STIM YKPN
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat
- The Liang Gie. 1986. *Kamus Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Nur Cahaya
- Zulkifli Amsyah. 1998. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka  
Utama
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi  
Ketiga*. Jakarta. Balai Pustaka