

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT DKT DR. SOETARTO
YOGYAKARTA



DISUSUN OLEH :

DESI AFI

16001162

AKADEMI MANAJEMEN ADMINISTRASI YPK
YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit DKT
Dr. Soetarto Yogyakarta

Nama : DESI AFI

NIM : 16001162

Program Studi : Manajemen Administrasi

Konsentrasi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Administrasi Akademi Manajemen Administrasi
YPK Yogyakarta pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 27 Juli 2019

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Endang Hariningsih, S. E., M. Sc.
NIK. 10600105

HALAMAN PENGESAHAN

PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

DI RUMAH SAKIT DKT DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Laporan Tugas Akhir ini telah diajukan pada Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta untuk memahami persyaratan akhir pendidikan pada Program Studi Manajemen Administrasi.

Disetujui dan disahkan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juli 2019

Tim Penguji

Ketua

Anggota

Anung Pramudyo, S., M. M.
NIK. 19780204 200501 1 002

Wahyu Febri E, S.E., M. Si., Ak, CA.
NIK. 1800120

Mengetahui

Direktur AMA YPK

Anung Pramudyo, S.E., M. M.
NIP: 19780204 200501 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DESI AFI

Nim : 16001162

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit
DKT Dr. Soetarto Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun kecuali tersebut dalam referensi dan bukan merupakan hasil karya orang lain sebagian maupun secara keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum.

Yogyakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan

DESI AFI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang yang percaya, dalam perbuatanmu, dalam tingkah lakumu, dan kasihmu, dalam kesetiaanmu, dan dalam kesucianmu.

(1 Timotius 4 : 2)

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus;

Bapa dan Mama tercinta;

Adik-adik ku Deki, Robi, Doni dan santri;

Teman hidup yang selalu ada Ka Luki Laisbuke;

Teman-temanku Veni, Tika, Lorda, Ginovika, Dece, dan Andin;

Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit DKT DR. Soetarto Yogyakarta”.

Selesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara moril maupun materil secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga saya bisa menyelesaikan tugas Akhir hingga selesai,

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Anung Pramudyo, S.E.,M.M.

Sebagai Direktur Akademi Manajemen Administrasi Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan belajar membimbing dan memberi dorongan.

2. Ibu Endang Hariningsih, S.E., M. Sc.

Sebagai dosen pembimbing dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir yang selalu memberikan dorongan, semangat bimbingan dan kesempatan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

3. Ibu Drg. Friska Elizabet Panjaitan

Selaku pembimbing Lapangan di Rumah Sakit DKT.DR Soetarto Yogyakarta.

4. Semua rekan-rekan kerja di Rumah Sakit DKT DR. Soetarto Yogyakarta kerja yang telah memberikan bimbingan, kritik maupun saran, serta ilmu pengetahuan yang penulis peroleh selama magang di Rumah Sakit DKT DR. Soetarto Yogyakarta.
5. Teman-teman Manajemen Administrasi angkatan 2016 atas kebersamaa selama semester awal hingga saat ini.
6. Teman-teman ku, Ginovika, Lorda, Dece, Veni, Tika, dan Andin yang telah memberikan semangat, saran dan doa selama ini
7. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca guna menyempurnakan penulis tugas akhir kedepannya.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk kita semua, trima kasih.

Yogyakarta, Juli 2019

DESI AFI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Prosedur	6
B. Pendaftaran	8
C. Sistem Pendaftaran	10
D. Pasien.....	11
E. Rawat Jalan.....	14
F. Rumah Sakit	18

BAB III METODE PENELITIAN 24

A. Jenis Penelitian	24
B. Objek Penelitian	24
C. Jenis Data.....	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Metode Analisis Data	26

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN..... 28

A. Gambaran Umum Rumah Sakit DKT.....	28
B. Pembahasan.....	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 43

A. Kesimpulan	43
B. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tenaga Medik di Rumah Sakit.....	32
Tabel 2.2 Tenaga Para Medis Keperawatan.....	33
Tabel 2.3 Tenaga Para Medis Non Keperawatan.....	33
Tabel 2.4 Tenaga Non Medis di Rumah Sakit	34
Tabel 2.5 Jenis Pelayanan di Rumah Sakit	35
Tabel 2.6 Kamar Tindakan Yang Tersedia	36
Tabel 2.7 Ruang Rawat Inap Yang Tersedia	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Pelayanan Pasien Baru	40
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Pasien di Rumah Sakit.....	42

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta, Jl Juwadi No. 19 Kota Baru Yogyakarta.

Metode penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara dengan salah petugas di bagian pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta guna mengetahui sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta.

Hasil penelitian ini adalah Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat jalan di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta yang sudah menggunakan komputer sehingga petugas di bagian pendaftaran mudah mencari data pasien di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta.

Kata kunci : sistem, pendaftaran, pasien rawat jalan